

CONDICIONES GENERALES Y DE CONTRATACIÓN 2020

BALNEARIO DE LA VIRGEN



Calendario de Temporadas 2020

Calendario de tarifas 2020

Enero 2020						
Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Febrero 2020						
Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

	Cierre de Ventas
	Temporada Baja
	Temporada Alta

Marzo 2020						
Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Abril 2020						
Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Mayo 2020						
Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Junio 2020						
Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Julio 2020						
Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Agosto 2020						
Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Septiembre 2020						
Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Octubre 2020						
Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Noviembre 2020						
Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Diciembre 2020						
Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Este calendario puede ser modificado por causas internas o forzosas ajenas al hotel.

CONDICIONES GENERALES Y DE CONTRATACIÓN 2020 **BALNEARIO DE LA VIRGEN**



HOTEL

- check in:

El check in es a partir de las 14:00 horas del día de su llegada. Hasta las 23:30.

El cliente deberá presentar en recepción el documento de reserva impreso, junto a la documentación de identidad de todas las personas que desean alojarse en el hotel.

El cliente acepta los términos y condiciones al firmar el Bienvenido a la entrada, documento donde se especificará fecha entrada y salida, precio de la habitación pactada, ocupantes. De dicho documento se entregará copia al cliente.

Los datos personales; nombre, DNI, teléfono o información adicional, queda protegida bajo la ley de protección de datos que así se indica en la copia que se quedará el cliente en el momento de la llegada.

- check out:

El check out se debe de realizar antes de las 12:00 horas del día de su salida.

Existe la posibilidad de tramitar un late check-out hasta las 17:00 horas, sujeto a disponibilidad.

Precios:

- Late Check-out, sin almuerzo: 15 € por pax.
- Late Check-out, con almuerzo: 25 € por pax.
- No se admiten animales.
- Todas las estancias serán mínimo de AD durante todo el año.
- No se admitirán cobros en efectivo de 2.500 € o más.
- Todos los precios incluyen el IVA vigente.
- Parking gratuito exterior no vigilado y sin reserva de plaza.
- El WIFI es gratuito en las zonas comunes y habitaciones, sujeto a una velocidad y capacidad de descarga limitadas.
- Los servicios streaming de las habitaciones superiores son por cuenta de los clientes y sus contratos personales con estos servicios.

CAFETERÍA

Horarios sujetos a disponibilidad y afluencia.

No se permiten la venta de bebidas alcohólicas a menores de 18 años.

Los menores que deseen cargar una venta a la habitación deberán solicitar el conforme y firma del ticket de un familiar mayor de edad alojado en la misma reserva.

RESTAURANTE

Horarios de Comedor, susceptibles de ser modificados por necesidades del establecimiento:

Desayuno: 08:30 a 10:30

Almuerzo: 14:00 a 15:30

Cena: 21:00 a 22:30

Desayuno tipo buffet.

Almuerzos y Cenas, menú en mesa, incluye agua y vino tinto.

El precio del desayuno es 7 € adulto o niño.

El precio de almuerzo o cena son 18€ adulto mayor de 12 años,

CONDICIONES GENERALES Y DE CONTRATACIÓN 2020 BALNEARIO DE LA VIRGEN



12 euros para los niños menores de 12 años.

RESERVAS

Al efectuar la reserva acepta las condiciones reservadas de fecha y pensión y servicios contratados así como las condiciones de cancelación y modificación de la misma. Les recordamos que las habitaciones estándar tienen características de categoría de dos estrellas, y las superiores de cuatro estrellas, si bien el centro está autorizado por turismo a 2 y 3 estrellas respectivamente, y el resto de los servicios del hotel cumplen la última de estas categorías.

HABITACIÓN

Los amenities que encontrará en su habitación son para uso y disfrute en nuestras instalaciones.

Realice un consumo responsable del agua, calefacción, luz y cualesquiera suministros, productos de limpieza y demás, mientras disfruta de su estancia.

POLÍTICA DE CANCELACIONES

En temporada Baja:

- Hasta 3 días antes de la llegada, sin gastos.
- Menos de 3 días antes, una noche de gastos según el régimen contratado..
- No show o salida imprevista, los gastos serán del 100%.

En temporada Alta:

- Hasta 5 días antes de la llegada, sin gastos.
- Entre 5 días y 24 horas antes de la llegada, una noche de gastos según el régimen contratado.
- Menos de 24 horas, no show o salida imprevista, los gastos serán del 100%.

NIÑOS

- Niños de 0-2 años cuna gratis.
- Niños de 2-12 años supletorio gratuito.
- Los niños deberán ir obligatoriamente con el régimen alimenticio de sus padres.
- Menores de 2 años que soliciten supletorio en lugar de cuna, pagarán pensión alimenticia de niño.
- Niños de 2 a 12 años, compartiendo habitación con dos adultos, pagarán pensión alimenticia de niño.
- Los niños que compartan habitación con un solo adulto, pagarán el precio por adulto en habitación doble.
- * Entrada al lago termal, no recomendada a menores de 4 años. Solicitar consentimiento informado al acceder al recinto.
- * Niños menores de 12 años tiene alguna restricción en la galería termal, siempre deben estar acompañados por un adulto, para cualquiera de los servicios que contraten en toda la zona de Balneario.
- * Menores de 18 años solo podrán acceder a tratamientos de cabina acompañados de un familiar adulto.

GALERIA TERMAL Y LAGO TERMAL

CONDICIONES GENERALES Y DE CONTRATACIÓN 2020

BALNEARIO DE LA VIRGEN



Se ruega silencio en toda la zona de Balneario.

Obligatorio uso de gorro de baño, albornoz/toalla y chanclas de piscina en toda la zona de galería termal y lago natural. Las zapatillas de cortesía de la habitación incluidas en algunas estancias no están recomendadas para el uso fuera de la habitación por motivos de seguridad.

Tenemos a disposición en la tienda del balneario: gorros de baño con un coste de 3€, chanclas de piscina por 5€, y vasos reutilizables por 0,75€ la unidad.

Disponen de servicio de Alquiler de albornoz por 3€ / día.

- **Política de Cancelación de tratamientos:**

- Anulación 24 anticipadas: Sin coste.
- Anulación menos de 24 horas: 50% del coste.
- No Show/no presentarse, sin causa justificada: 100% del coste.

INFORME MÉDICO: Si van a realizar tratamientos terapéuticos o termales (no relax o estética), se recomienda pasar antes por la consulta médica, y llevar consigo el informe actualizado de su médico de cabecera, en el caso de sufrir o haber sufrido algún tipo de patología. En el supuesto de embarazadas y pacientes con patología en curso, es obligatorio el informe prescriptivo del servicio médico antes de realizar cualquier tipo de tratamiento.

Consulte las demás condiciones en la recepción y galería termal, y carteles informativos del hotel.